

IIJエコノミーにサービス品質保証制度（SLA） を導入

1999年7月21日

株式会社インターネットイニシアティブ(以下IIJ、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木 幸一)は、IIJエコノミー(低価格専用線接続サービス)をご利用のお客様を対象に、サービス品質保証制度(SLA:Service Level Agreement)を8月1日より導入いたします。SLA導入にあたりお客様への追加料金は発生いたしません。

IIJエコノミーでのSLAは、「遅延時間」についての保証となります。遅延時間が保証されることにより、高速で安定したインターネット接続環境をご利用いただけます。IIJでは既に6月1日より、日本で初めてのSLAをインターネット接続サービス(専用線接続サービス)を対象として導入しており、今回のIIJエコノミーでのSLA開始は、これに続く第2弾となります。

IIJでは、今後も充実したサービス向上を図ると共に、より多くの利用者に最高のネットワーク環境を提供し、インターネットの品質向上と、更なる普及に努力していきます。

保証内容

遅延時間：IIJ国内バックボーン全体の月平均往復伝送時間が40msを超えないことを保証(*)

月平均の往復伝送時間が2ヶ月連続して40msを超えた場合

月額基本料金の1/30を減額

*IIJのSLAは、下記に該当する場合には適用されません：

- 約款に定める利用の制限、中止、停止に相当する場合
- お客様がご契約にあたっての義務を守られなかった場合
- その他、当社にとって不可抗力である場合。

以上